



Hilfedokumentation Zeitfracht Medien Sendungscockpit

Mai 2024

Inhaltsverzeichnis

1. Anmeldung | Registrierung

- Registrierung
- Login
- Passwort vergessen
- Startseite

Seite 3
Seite 4
Seite 5
Seite 6

2. Sendung erfassen

- Absenderdaten
- Empfängersuche
- Paketinformationen
- Zusätzliche Angaben (u. a. Remissionsschein)
- Paketlabel drucken
- Wichtige Verkehrsnummern

Seite 7
Seite 8
Seite 10
Seite 11
Seite 13
Seite 15

3. Meine Sendungen

- Sendungsübersicht
- Eigene erfasste Sendungen
- Ausgehende Sendungen

Seite 16
Seite 18
Seite 19

4. Services

- Reklamationen
- Adress-Listen und Adress-Suche

Seite 20
Seite 38

5. Benutzerverwaltung

Seite 39

6. Allgemeine Hinweise

- Versandlabelbestellung
- Labelanbringung

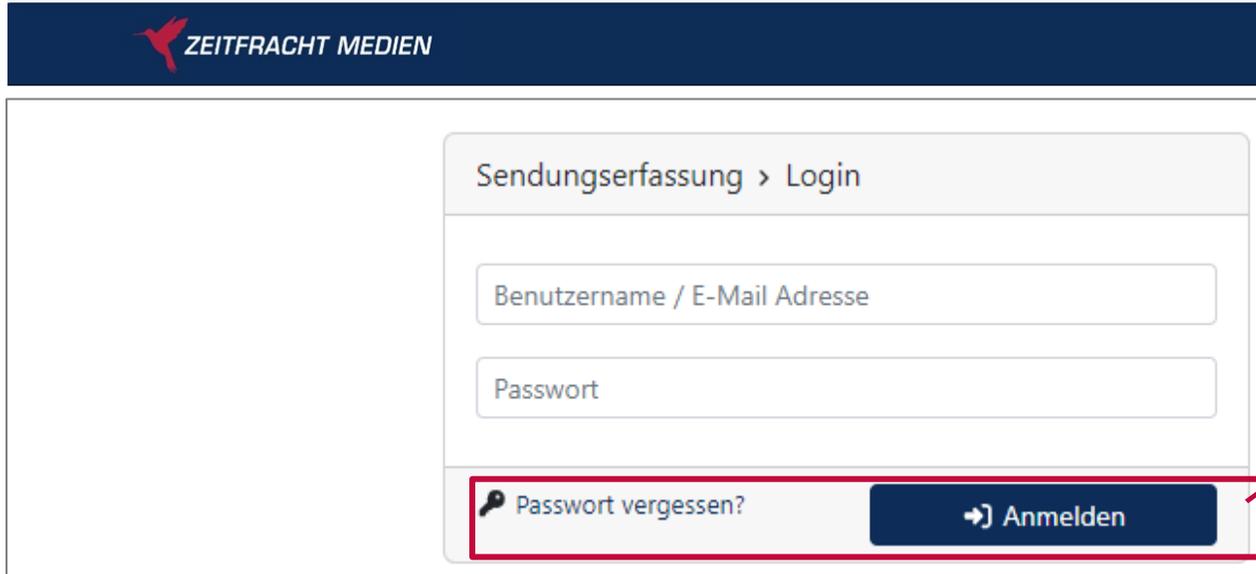
Seite 40
Seite 41

Kontakt

Seite 42

BWD Zeitfracht		
From: Zeitfracht GmbH (Dep Hub DE 99) Frachtzentrum (Fz) Ferdinand-Jühlke-Str. 7 D-99095 Erfurt		DE-99 BS/A 660
Zeitfracht GmbH (BWD) D-99095 Erfurt		
To: 20008 Zeitfracht GmbH Barsortiment BS, Knapp Ferdinand-Jühlke-Str. 7 D-99095 Erfurt		
Billing No.:	Weight:	Piece:
Ref. No.:	4.0 kg	1/1
Shipment No.: 00440549890108963293	Date:	17.10.2019
		
660ARS 979A 0067850		
		
660ARS 979A 0067850		
BWD-Erfassung V1.0 - BMD		

1. Anmeldung | Registrierung – Benutzer registrieren



Sendungserfassung > Login

Benutzername / E-Mail Adresse

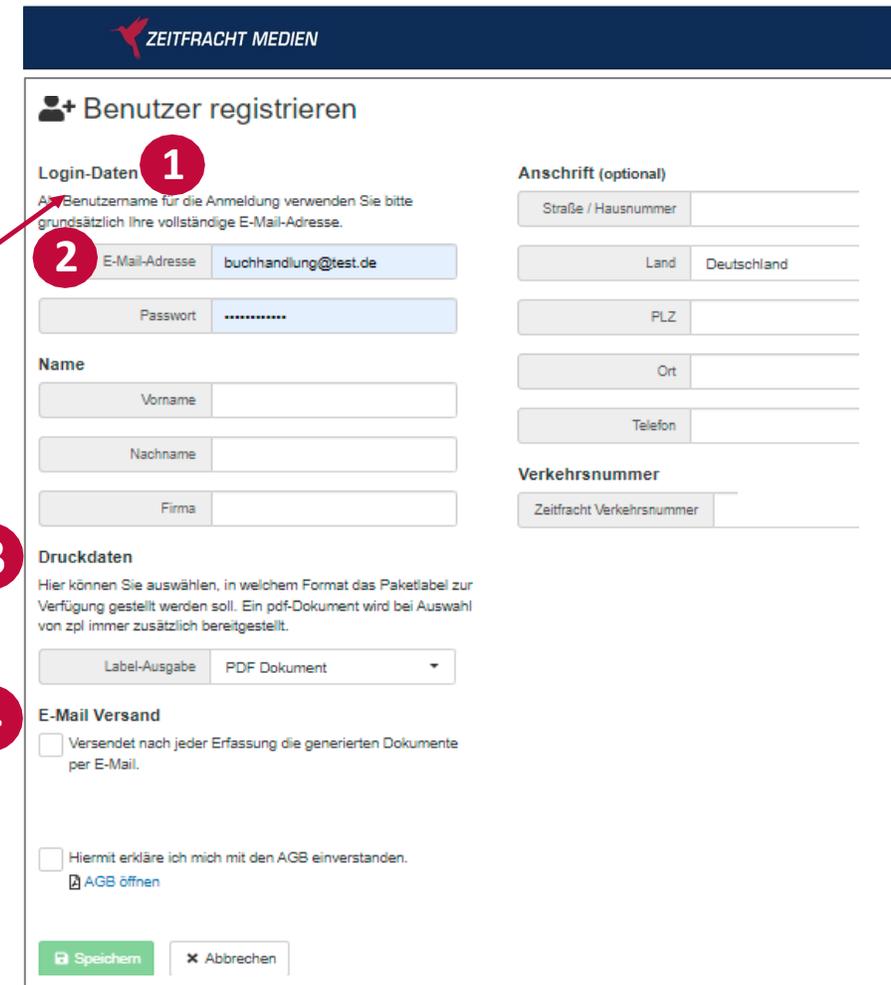
Passwort

 Passwort vergessen?

 Anmelden

Link zur Registrierung

https://sendungserfassung.zeitfracht.de/user_register/



 ZEITFRACHT MEDIEN

Benutzer registrieren

1 Login-Daten

Achtung: Benutzername für die Anmeldung verwenden Sie bitte grundsätzlich Ihre vollständige E-Mail-Adresse.

2 E-Mail-Adresse

Passwort

Name

Vorname

Nachname

Firma

3 Druckdaten

Hier können Sie auswählen, in welchem Format das Paketlabel zur Verfügung gestellt werden soll. Ein pdf-Dokument wird bei Auswahl von zpl immer zusätzlich bereitgestellt.

Label-Ausgabe

4 E-Mail Versand

Versendet nach jeder Erfassung die generierten Dokumente per E-Mail.

Hiermit erkläre ich mich mit den AGB einverstanden.
[AGB öffnen](#)

Anschrift (optional)

Straße / Hausnummer

Land

PLZ

Ort

Telefon

Verkehrsnummer

Zeitfracht Verkehrsnummer

- 1** Registrierung mit E-Mailadresse und selbstgewähltem Passwort
- 2** Angabe von Namen, Kontaktdaten und Verkehrsnummer
- 3** Auswahl Format des Paketlabels (als PDF-Dokument oder als Zebra-Druckdokument (.zpl File))
- 4** Bestätigung der AGB
Hinweis: Freischaltung Ihres Kontos erfolgt binnen max. 2 AT durch die Zeitfracht Medien GmbH und Versand einer Bestätigungsmail an Sie

1. Anmeldung | Registrierung – Login

Sendungserfassung > Login

Benutzername / E-Mail Adresse

Passwort

 Passwort vergessen?

 Anmelden

Noch keine Zugangsdaten?

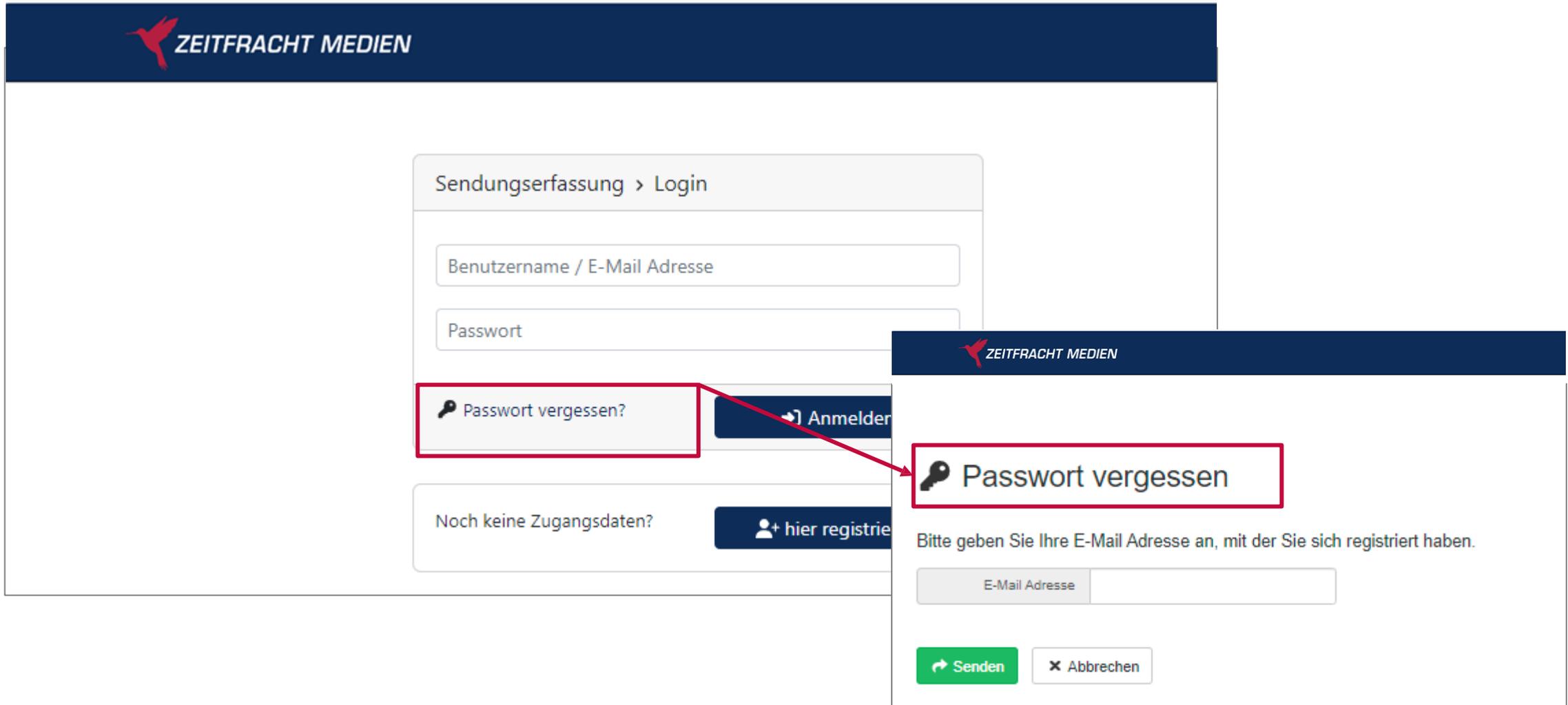
 hier registrieren



Link: <https://sendungserfassung.zeitfracht.de>

Anmeldung mit E-Mailadresse und Passwort, welche bei der Registrierung angegeben wurden.

1. Anmeldung | Registrierung – Passwort vergessen



Sendungserfassung > Login

Benutzername / E-Mail Adresse

Passwort

 Passwort vergessen?

Anmelden

Noch keine Zugangsdaten?  hier registrieren

 **Passwort vergessen**

Bitte geben Sie Ihre E-Mail Adresse an, mit der Sie sich registriert haben.

E-Mail Adresse

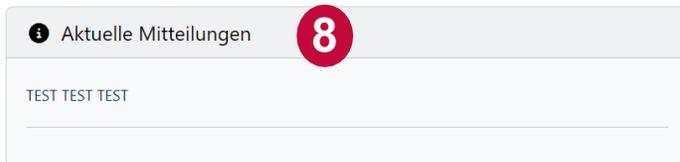
 Senden  Abbrechen

1. Anmeldung | Registrierung – Startseite

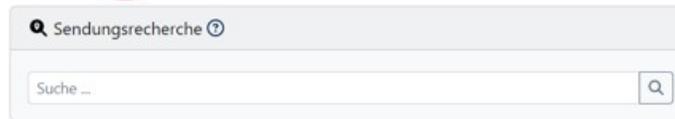
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



Sendungserfassung Willkommen



6



7



- 1 Sendung erfassen**
Erfassung einer neuen Sendung
- 2 Meine Sendungen**
Überblick über alle Sendungen
- 3 Services**
Adressrecherche
Reklamationsbearbeitung
- 4 Anleitung**
- 5 Benutzerverwaltung**
Änderung von Benutzerdaten oder
Passwort und Abmeldung
- 6 Sendungsrecherche**
- 7 Informationen zu Sendungscockpit**
- 8 Aktuelle Mitteilungen**

2. Sendung erfassen – Absenderdaten

ZEITFRACHT MEDIEN Sendung erfassen Sendungen Services Benutzerverwaltung

Sendung erfassen

Daten eingeben Zusatzangaben

Benutzer 1
35155

Versanddienstleister 3
DPD DPD Geo DE

freier Empfänger freie Entladestelle

Auftraggeber / Absender 2
35155

Empfänger - Suche

Anzahl der Packstücke
1

Gesamtgewicht > alle Packstücke
Bruttogewicht inkl. Verpackung kg

Abbrechen + zusätzliche Angaben Daten bestätigen

- 1 Fest hinterlegter **Auftraggeber**
- 2 Auswahl des **Absenders** aus einer Liste zulässiger Adressen (bei Bedarf)
- 3 Fest hinterlegter **Versanddienstleister**

2. Sendung erfassen – Empfängersuche

 ZEITFRACHT MEDIEN Sendung erfassen Sendungen Services Benutzerverwaltung

Sendung erfassen

Daten eingeben Zusatzangaben Daten b

Benutzer

Versanddienstleister

DPD DPD Geo DE

freier Empfänger freie Entladestelle

Packstücktyp

PA Paket

Sperrgut

Auftraggeber / Absender

Empfänger - Suche

Anzahl der Packstücke

1

Gesamtgewicht > alle Pa

Bruttogewicht inkl. Ver

Abbrechen + zusätzliche Angaben Daten bestätigen

- 1 Empfänger-Suche über:**
- Verkehrsnummer Empfänger
 - Name + Namenszusatz Empfänger
 - Straße + Hausnummer
 - PLZ
 - Ort

Hinweis:

Bei Sendungen an das Barsortiment bitte die Verkehrsnummer 14907 (Buchhändler) bzw. 20020 (Verlage) verwenden.

2. Sendung erfassen – Paketinformationen



Sendung erfassen

Daten eingeben Zusatzangaben Daten bestätigen

Benutzer: 66725

Versanddienstleister: Keine ausgewählt... **1**

freier Empfänger freie Entladestelle **2**

Packstücktyp: PA Paket

Sperrgut **2**

Auftraggeber / Absender: 66725

Empfänger - Suche: 18155 **3**

Anzahl der Packstücke: 1

Empfänger: **4**

Gesamtgewicht > alle Packstücke: 4

Entladestelle: **5**

- 1** Packstücktyp (z. B. Paket, Wanne)
- 2** Sperrgutkennzeichen (bei Bedarf)
- 3** „Mehrpaketerfassung“ (mehrere Packstücke für den selben Empfänger gleichzeitig erfassen)
Bei Packstückauswahl Wanne+Deckel nicht möglich
- 4** Angabe des **Gewichts** in Kilogramm (Schätzwert; Ganzzahl ohne Nachkommastellen)
- 5** Weiter zu „zusätzliche Angaben“

2. Sendung erfassen – zusätzliche Angaben



Sendung erfassen

Daten eingeben Zusatzangaben

Remittenden

Abholhinweis optional **1**

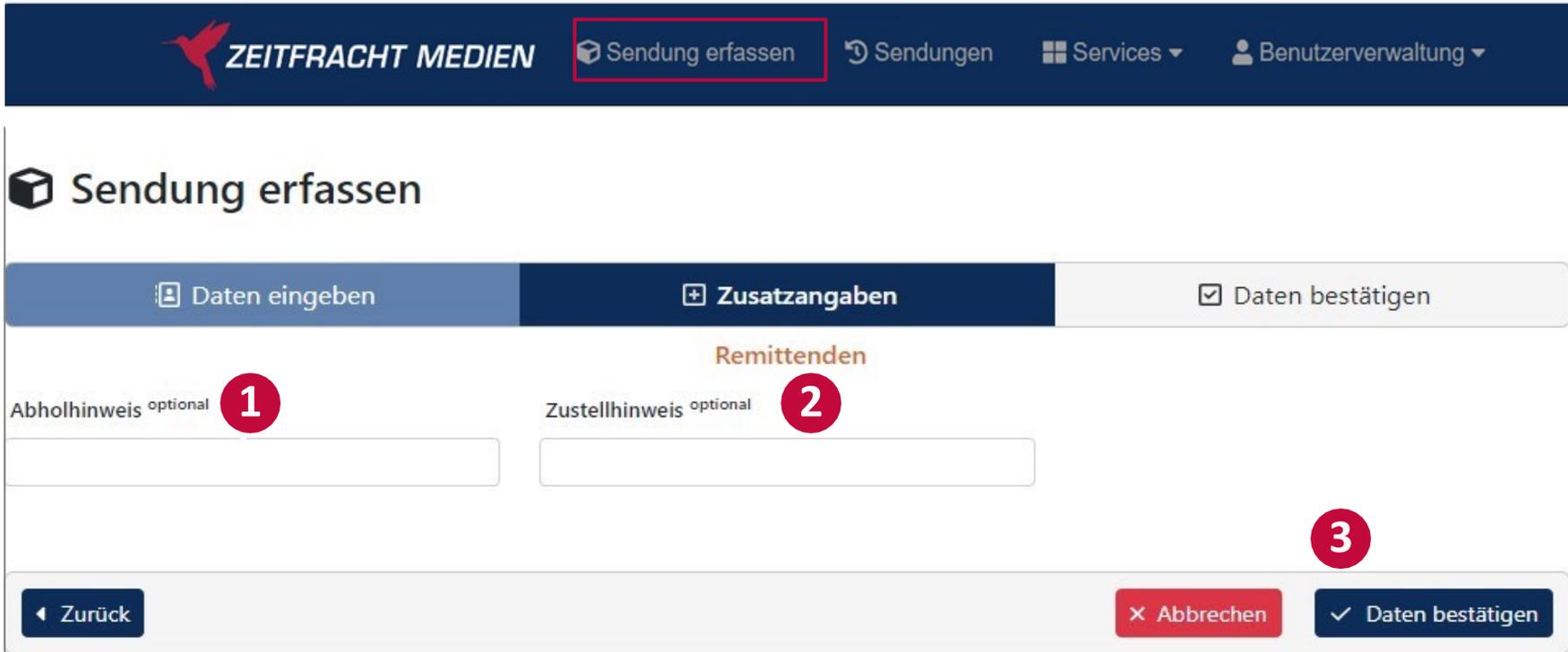
Zustellhinweis optional

1 Auswahl des benötigten **Remissionslieferscheins** (gilt nur bei Remissionen an das Barsortiment, VN 14907)

Hinweis:

Der Lieferschein wird am Ende des Erfassungsvorgang als PDF-Dokument zum Ausdrucken bereitgestellt und kann im Anschluss wie gewohnt bearbeitet werden.

2. Sendung erfassen – zusätzliche Angaben



ZEITFRACHT MEDIEN

Sendung erfassen

Sendungen Services Benutzerverwaltung

Sendung erfassen

Daten eingeben Zusatzangaben Daten bestätigen

Remittenden

Abholhinweis optional **1**

Zustellhinweis optional **2**

3

Zurück Abbrechen Daten bestätigen

- 1** Optionale Angabe eines **Abholhinweises** als Information für den Bücherwagendienst
- 2** Optionale Angabe eines **Zustellhinweises** als Information für den Empfänger, wird auf das Label gedruckt (z. B. Lieferhinweis)
- 3** Weiter mit „**Daten bestätigen**“

2. Sendung erfassen – Paketlabel drucken

 ZEITFRACHT MEDIEN Sendung erfassen Sendungen Services Benutzerverwaltung

Sendung erfassen

Daten eingeben Zusatzangaben Daten bestätigen

Remittenden

1 Bitte überprüfen und bestätigen Sie Ihre Eingaben

Benutzer 66725 Zeitfracht Medien GmbH (BWD) BWD/TM allg. (z.B. Label-V.) Ferdinand-Jühlke-Str. 7 D-99095 Erfurt	Auftraggeber / Absender 66725 Zeitfracht Medien GmbH (BWD) BWD/TM allg. (z.B. Label-V.) Ferdinand-Jühlke-Str. 7 D-99095 Erfurt
--	---

Versanddienstleister
ZF_BWD

Empfänger

Entladestelle

Packstücktyp
PA

Sperrgut
Nein

Anzahl der Packstücke
1

Gesamtgewicht > alle Packstücke
4 kg

Zusatzangaben

2

- 1** **Übersichtsseite** zur Kontrolle der erfassten Sendungsdaten
- 2** Weiter mit „**Label generieren**“

← Zurück × Abbrechen Label generieren

2. Sendung erfassen – Paketlabel drucken

Sendung erfassen

Daten eingeben

Zusatzangaben

 Daten bestätigen

Ihr Paketlabel

#	SSCC	Trackingnummer	Auftraggeber	Absender	Empfänger	Label PDF	Label Sammel-PDF
1	004 40549890149821141	8270VB97350037386	66725	66725			

[+ Neues Packstück erfassen](#)

- 1** Anzeige der **Sendungsdaten** inkl. Tracking Nr.
- 2** **Versandlabel** mit Barcode zum Ausdrucken
- 3** **Remissions-lieferschein** (nur bei Remissionen an das Barsortiment)

2. Sendung erfassen – Wichtige Verkehrsnummern

Für Buchhandlungen

- 14906 Zeitfracht Medien GmbH, Barsortiment, Knapp
- **14907 Zeitfracht Medien GmbH, Remittenden (Barsortiment)**
- 9929 Zeitfracht Medien GmbH, BS Remissionsabteilung Kalender
- 9906 Zeitfracht Medien GmbH, Frachtzentrum | Schadensabteilung (für VB-Packstücke)
- 3722 Zeitfracht Medien GmbH, VA Remittenden-Bearbeitung

Für Verlage

- 20008 Zeitfracht Medien GmbH – Barsortiment, Knapp
- 20018 Zeitfracht Medien GmbH – Export
- **20020 Zeitfracht Medien GmbH – Barsortiment**
- 20016 Zeitfracht Medien GmbH – Novitäten
- 14913 Zeitfracht Medien GmbH – Verlagsauslieferung

3. Meine Sendungen - Sendungsübersicht



Meine Sendungen

Über das grüne Reklamationsbutton können Sie nur einzelne Packstücke oder Palette reklamieren. Mehrere Packstücke reklamieren Sie bitte über

Kunden-Nr
12345

1  eigene erfasste Sendungen  letzte 10 Tage **2** Weitere Suchfilter

 eingehend
ausgehend
eigene erfasste Sendungen

 Auftragsdatum von  Absender  Tracking-Nr, BWA ...

 Auftragsdatum bis  Empfänger  Zustellhinweis

 25 Einträge  Suche

Übersicht zu allen Sendungen mit Bezug zu Ihrer VKN

- 1 Versandrichtung**
eingehend – alle Sendungen mit Ihrer VKN als Empfänger
ausgehend – alle Sendungen mit Ihrer VKN als Absender/Auftraggeber (inkl. Endkundenbelieferung)
eigene erfasste – alle Sendungen, die in der Sendungserfassung erstellt wurden
- 2 Weitere Suchparameter**
über diverse Suchparameter ist die Ergebnisliste einschränkbar

3. Meine Sendungen – Sendungsübersicht

Meine Sendungen

Über das grüne Reklamationsbutton können Sie nur einzelne Packstücke reklamieren. Mehrere Packstücke oder Palette reklamieren Sie bitte über folgende

Kunden-Nr
12345

[Weitere Suchfilter](#)

1	2	3	4	5				
Status	Auftrag	Absender	Tracking	BS Lieferscheinnummer/VA Rechnungsnummer	Avis	Art	Gewicht	Optionen
...	01.03.2024	11111 ABC GmbH	00340549892851902203	73353780		BS	4,4 kg	 
...	28.02.2024		00340549892851259369	73304949		BS	1,47 kg	 
...	07.02.2024	11111 ABC GmbH	00340549892846353935	18085506		DPD_PKS	11,28 kg	 

- 1 Status**
Icons geben auf ersten Blick Status an (Erklärung über das Symbol im Spaltenkopf)
- 2 Detailinformationen** weitere Sendungsbezogene-Details erhalten
- 3 Tracking** detaillierter Sendungsverlauf
- 4 Sortierung** Ergebnis kann über die Pfeile im Spaltenkopf sortiert werden
- 5 Optionen** Tracking, Reklamation anlegen und Bearbeitungsstand

3. Meine Sendungen – eigene erfasste Sendungen

ZEITFRACHT MEDIEN Sendung erfassen **Sendungen** Services ▾ Benutzerverwaltung ▾

Meine Sendungen

Über das grüne Reklamationsbutton können Sie nur einzelne Packstücke oder Palette reklamieren. Mehrere Packstücke reklamieren Sie bitte über folgenden [Link](#)

Kunden-Nr

Buchhandlung
Teststraße 1
1234 Test

☰ eigene erfasste Sendungen ▾ 📅 letzte 90 Tage ▾ Weitere Suchfilter ▶

☰ 25 Einträge ▾ 🔍 Suche 🗑️ Filter entfernen 📄 Daten-Export

Status	Auftrag	Empfänger	Tracking	BS Lieferscheinnummer/ VA Rechnungsnummer	Avis	Art	Gewicht	1	2	3	4	5
...	📅 29.04.2024		2070VB97T40044181			VB	20 kg	🔍	📄	⚡	🚫	☰
...	📅 23.02.2024		2070VB97N20044055			VB	25 kg	🔍	📄	⚡	🚫	☰
...	📅 23.02.2024		2070VB97N20044056			VB	20 kg	🔍	📄	⚡	🚫	☰

1 - 3 von 3 Ergebnissen

- 1 Über das Symbol können Sie die Tracking-Informationen sehen.
- 2 Über das Symbol können die Sendungsdokumente heruntergeladen werden.
- 3 Über das Symbol kann die ausgewählte Sendung reklamiert werden
- 4 Über das Symbol kann das Packstück storniert werden.
- 5 Über das Symbol kann der Status der Reklamation überprüft werden.

3. Meine Sendungen – ausgehend

ZEITFRACHT MEDIEN Sendung erfassen Sendungen Services Benutzerverwaltung

Meine Sendungen

Über das grüne Reklamationsbutton können Sie nur einzelne Packstücke oder Palette reklamieren. Mehrere Packstücke reklamieren Sie bitte über folgenden [Link](#)

Kunden-Nr: 12345 Buchhandlung Teststraße 1 1234 Test

ausgehend letzte 90 Tage Weitere Suchfilter

25 Einträge Suche Filter entfernen Daten-Export

Status	Auftrag	Empfänger	Tracking	BS Lieferscheinnummer/ VA Rechnungsnummer	Avis	Art	Gewicht	1	2	3	4	5
...	29.04.2024		2070VB97T40044181			VB	20 kg	🔍	📄	⚡	🚫	☰
...	23.02.2024		2070VB97N20044055			VB	25 kg	🔍	📄	⚡	🚫	☰
...	23.02.2024		2070VB97N20044056			VB	20 kg	🔍	📄	⚡	🚫	☰

1 - 4 von 4 Ergebnissen

- 1 Über das Symbol können Sie die Tracking-Informationen sehen.
- 2 Über das Symbol können die Sendungsdokumente heruntergeladen werden.
- 3 Über das Symbol kann die ausgewählte Sendung reklamiert werden
- 4 Über das Symbol kann das Packstück storniert werden.
- 5 Über das Symbol kann der Status der Reklamation überprüft werden.

3. Meine Sendungen - Reklamation



Sendungserfassung

Willkommen



SENDUNG ERFASSEN

1



MEINE SENDUNGEN



ADRESS-LISTEN

2



REKLAMATIONEN

Neue Funktion: Reklamieren

Sie können ab jetzt schnell und unkompliziert Ihre Sendungen reklamieren.

Dafür bieten wir Ihnen 2 Wege an:

1 Meine Sendungen (Seite 20 bis 28)

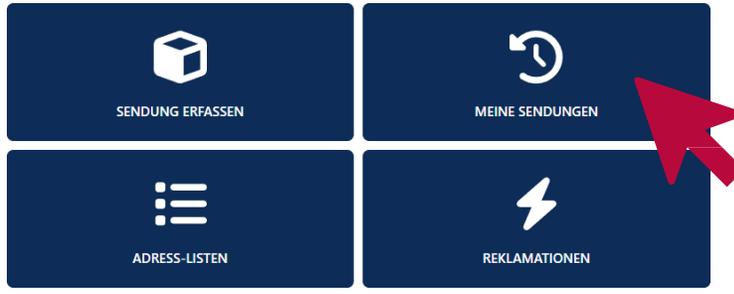
Bei einzelnen Sendungen möglich

2 Reklamationen (Seite 29 bis 36)

Bei einzelnen und mehreren Sendungen möglich

Beide Wege führen zum Ziel!

3. Meine Sendungen - Reklamation



SENDUNG ERFASSEN

MEINE SENDUNGEN

ADRESS-LISTEN

REKLAMATIONEN

Reklamation starten über „Meine Sendungen“

1. Weg: **Meine Sendungen**

Übersicht zu allen Sendungen mit Bezug zu Ihrer VKN

Über diese bekannte Maske können Sie ab jetzt auch Ihre Sendungen reklamieren.

- 1** Versandrichtung auswählen
- 2** Weitere Suchparameter
- 3** Suche



ZEITFRACHT MEDIEN

Sendung erfassen

Sendungen

Services

Benutzerverwaltung



Kunden-Nr

11111

1

eigene erfasste Sendungen

letzte 10 Tage

Weitere Suchfilter

2

25 Einträge

Suche

3

3. Meine Sendungen - Reklamation

Kunden-Nr: Buchhandlung
Teststraße 1
1234 Test

[Weitere Suchfilter](#)

[Daten-Export](#)

Status	Auftrag	Absender	Tracking	BS Lieferscheinnummer/ VA Rechnungsnummer	Avis	Art	Gewicht	Optionen
...	21.05.2024	20020 Zeitfracht Medien GmbH c/o 14907 Zeitfracht Medien GmbH	6480BS60L53004792	74998846		BS	6,64 kg	
...	18.05.2024		5850BM60I52986250	74959154		BM	3,61 kg	
...	17.05.2024		6480BS60H52977968	74947867		BS	4,98 kg	
...	16.05.2024		6480VB87D54764533			VB	3,12 kg	
...	16.05.2024		6480VB60E52930120	18436354,...		VB	12,38 kg	

1
NEU: Über das Symbol kann die ausgewählte Sendung reklamiert werden

Über das Symbol, kann der Status der Reklamation überprüft werden

3. Meine Sendungen - Reklamation

⚡ neue Reklamation anlegen

Kunden-Nr

12345

← zurück

Buchhandlung

Teststraße 1
1234 Test

Reklamationsgrund

Auswahl Reklamationsgrund ▾

allgemeine Beschwerde **1**

Termineinhaltung

falscher Abstellort

allgemeine Beschwerde/Reklamation

fehlende Abholung

Schlüssel

fehlendes Avis

Anlieferqualität

fehlende Ware **2**

einzelnes Packstück/Palette fehlt

Irrläufer erhalten

fehlende Artikel

Übermenge Artikel

falscher Artikel

Ware/Packstück beschädigt **3**

beschädigte/verschmutzte Ware

(Transport)-Gutschrift **4**

Transport-Gebühren (z.B. Stoppgebühr, Gewichte)

Versand-Avise (Transportkosten, Stoppgebühren, Gewichte)

Sammelrechnung

Barsortiment-Lieferschein

Einzelrechnung

EDV Servicerechnung

Rücksendung Barsortiment nicht gutgeschrieben

Rücksendung Verlagslieferung nicht gutgeschrieben

Auswahl des betreffenden Reklamationsgrundes aus den 4 Reklamationsarten:

- 1** Allgemeine Beschwerde
- 2** Fehlende Ware
- 3** Ware/Packstück beschädigt
- 4** (Transport)-Gutschrift

3. Meine Sendungen - Reklamation

⚡ neue Reklamation anlegen

Kunden-Nr
12345

Reklamationsgrund
Termineinhaltung ▾

Reklamationsart: **allgemeine Beschwerde**

Reklamationsgrund: Termineinhaltung

Termineinhaltung ▾

Anmerkungen *

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und stimme ihnen zu *

Anlagen

Dateien auswählen Keine ausgewählt...

Halten Sie bei mehreren Anhängen die STRG-Taste gedrückt.

Allgemeine Beschwerde

- 1 Pflichtfeld: Anmerkungen
- 2 Dateien können bei Bedarf hochgeladen werden
- 3 Pflichtfeld: Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- 4 Daten bestätigen
- 5 Eine Reklamation kann als Entwurf gespeichert werden. Entwurf kann innerhalb von drei Tagen bearbeitet oder gelöscht werden. Nach drei Tagen wird er automatisch gelöscht.

3. Meine Sendungen - Reklamation

⚡ neue Reklamation anlegen

Kunden-Nr.  Buchhandlung
Teststraße 1
1234 Test

Reklamationsgrund

Reklamationsart: **fehlende Ware**
Reklamationsgrund: **einzelnes Packstück fehlt**

 Bitte entschuldigen Sie das Fehlen Ihrer Sendung.
Bitte tragen Sie zu dem oben ausgewählten Reklamationsgrund in dem Feld Anmerkungen weitere Details für eine Bearbeitung ein.

Barsortimentslieferung

1

Sendungsdaten

Absender <input type="text" value="20020 Zeitfracht Medien GmbH"/>	Empfänger <input type="text" value="31309 Altlandsberger Buchhandlung& Antiqu"/>	Auftragsdatum <input type="text" value="28.02.2024"/>	Avis-Nr. <input type="text"/>
Tracking-Nr./NVE <input type="text" value="00340549892851259369"/>	SSCC <input type="text"/>	Lieferscheinnummer <input type="text" value="73304949"/>	

Anmerkungen 

Anlagen

Bei Barsortiment können Sie hier einen Lieferschein oder Avis hochladen.
Bei Verlagslieferung bitten wir Sie, folgende Unterlagen hier hochzuladen:
- Lieferschein oder die Rechnungskopie über den Paketinhalt
- Warenbegleitschein oder Packzettel
- das Übergabeavis des Verlages



Halten Sie bei mehreren Anhängen die STRG-Taste gedrückt.

Der/die von mir reklamierte(n) Titel/Packstücke fehlt/fehlen. 

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und stimme ihnen zu 





Fehlende Ware

- 1 Sendungsdaten werden von dem System automatisch übertragen
- 2 Pflichtfeld: Anmerkungen
- 3 Dateien können bei Bedarf hochgeladen werden
- 4 Pflichtfeld: Bestätigung der reklamierten Titel und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- 5 Daten bestätigen
- 6 Eine Reklamation kann als Entwurf gespeichert werden. Entwurf kann innerhalb von drei Tagen bearbeitet oder gelöscht werden. Nach drei Tagen wird er automatisch gelöscht.

3. Meine Sendungen - Reklamation



Sendung erfassen

Sendungen

Services

Benutzerverwaltung

neue Reklamation anlegen

Kunden-Nr: 12345 [zurück](#) Buchhandlung
Teststraße 1
1234 Test

Reklamationsgrund: beschädigte/verschmutzte Ware

Reklamationsart: Ware/Packstück beschädigt

Reklamationsgrund: beschädigte/verschmutzte Ware

Bitte entschuldigen Sie den Schaden an Ihrer Sendung.
Innerhalb der folgenden Fristen ist die Reklamation der Sendung möglich
Bsortiment : innerhalb von 4 Wochen ab Lieferscheindatum
Verlagslieferung : innerhalb von 14 Tagen ab Avisierungsdatum

Reklamationsart: Schadensfall

Sendungsdaten

Absender: 20020 Zeitfracht Medien GmbH	Empfänger: 12345 Buchhandlung	Auftragsdatum: 11.10.2023	Avis-Nr.
Tracking-Nr.: 6480B560BA8752968	SSCC: 00340549892814553749	Lieferscheinnummer: 68902185	

Schaden

Was wurde beschädigt: Paket	mögliche Ursache: Transportschaden	Umfang des Schadens: Ware beschädigt
-----------------------------	------------------------------------	--------------------------------------

Anmerkungen

Anlagen

Um die Reklamation so schnell wie möglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie:
Fotos des Schadens,
Kopie vom Lieferschein/Warenbegleitschein/Packzettel oder Rechnung der Sendung hier hochzuladen.

Daten auswählen Keine ausgewählt

Halten Sie bei mehreren Anhängen die STRG-Taste gedrückt.

Der/die von mir reklamierte(n) Titel/Packstücke sind beschädigt.

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und stimme ihnen zu.

✓ Daten bestätigen

✓ Entwurf speichern



Beschädigte Ware

- 1 Sendungsdaten werden von dem System automatisch übertragen
- 2 Schaden kann bei Bedarf erläutert werden
- 3 Pflichtfeld: Anmerkungen
- 4 Dateien können bei Bedarf hochgeladen werden
- 5 Pflichtfeld: Bestätigung der reklamierten Titel und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- 6 Daten bestätigen
- 7 Eine Reklamation kann als Entwurf gespeichert werden. Entwurf kann innerhalb von drei Tagen bearbeitet oder gelöscht werden. Nach drei Tagen wird er automatisch gelöscht.

3. Meine Sendungen - Reklamation

ZEITFRACHT MEDIEN Sendung erfassen **Sendungen** Services Benutzerverwaltung

⚡ neue Reklamation anlegen

Kunden-Nr: zurück Buchhandlung Teststraße 1 1234 Test

Reklamationsgrund: Transport-Gebühren (z.B. Stoppgebühr, Gewichte)

Reklamationsart: (Transport)-Gutschrift
Reklamationsgrund: Transport-Gebühren (z.B. Stoppgebühr, Gewichte)

Um die Reklamation so schnell wie möglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie, uns Ihre Sichtweise zu schildern.

Reklamationsart: Gutschrift

Anmerkungen * **1**

Anlagen

Bei Barsortiment können Sie hier Lieferschein, Avis oder Rechnung hochladen.
Bei Verlagslieferung bitten wir Sie das Versandavis hier hochzuladen.

Files auswählen **2**

Halten Sie bei mehreren Anhängen die STRG-Taste gedrückt. **3**

Dokumentnummer * Dokumentdatum * Hinzufügen

Dokumentnummer	Dokumentdatum	Action
----------------	---------------	--------

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und stimme ihnen zu * **4**

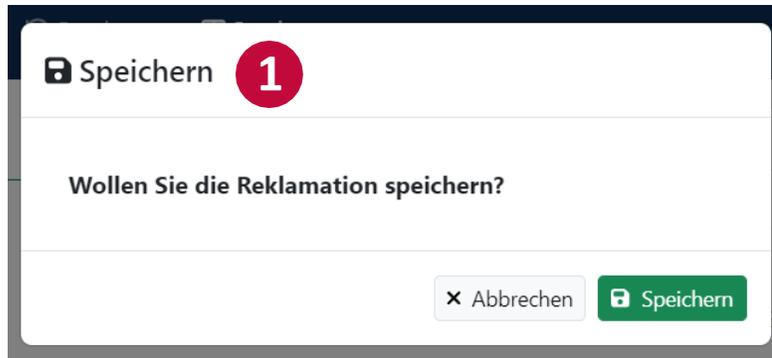
Daten bestätigen **5**

Entwurf speichern **6**

(Transport)-Gutschrift

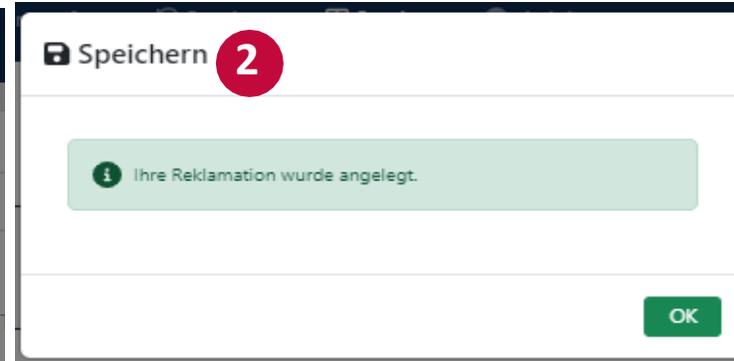
- 1** Pflichtfeld: Anmerkungen
- 2** Dateien können bei Bedarf hochgeladen werden
- 3** Pflichtfeld: Dokumentennummer (auch Mehrfachangabe möglich) und Dokumentendatum hinzufügen
- 4** Pflichtfeld: Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- 5** Daten bestätigen
- 6** Eine Reklamation kann als Entwurf gespeichert werden. Entwurf kann innerhalb von drei Tagen bearbeitet oder gelöscht werden. Nach drei Tagen wird er automatisch gelöscht.

3. Meine Sendungen - Reklamation



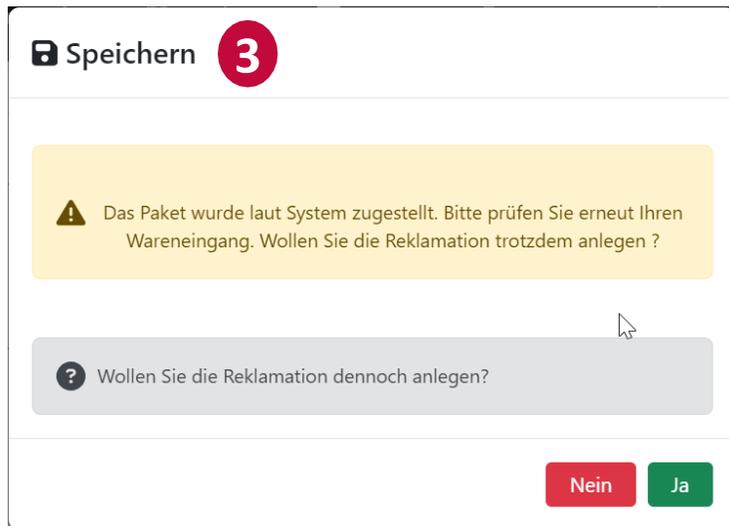
Speichern 1

Wollen Sie die Reklamation speichern?



Speichern 2

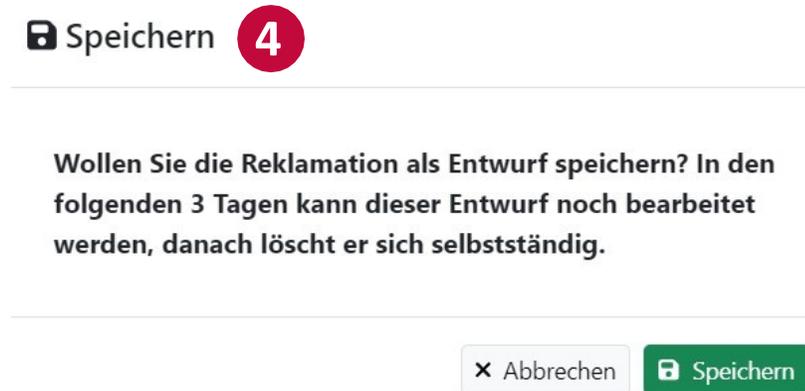
Ihre Reklamation wurde angelegt.



Speichern 3

! Das Paket wurde laut System zugestellt. Bitte prüfen Sie erneut Ihren Wareneingang. Wollen Sie die Reklamation trotzdem anlegen ?

? Wollen Sie die Reklamation dennoch anlegen?



Speichern 4

Wollen Sie die Reklamation als Entwurf speichern? In den folgenden 3 Tagen kann dieser Entwurf noch bearbeitet werden, danach löscht er sich selbstständig.

Speichervorgang

- 1 Button „Speichern“
- 2 Bestätigung auf „OK“
- 3 Hinweis, wenn Sie eine Sendung reklamiert haben, die bereits laut Scan zugestellt wurde, aber weiterhin fehlt
- 4 Wenn Sie die Reklamation als Entwurf speichern.



Hier handelt es sich nicht um eine Reihenfolge, sondern diese Punkte können getrennt voneinander erscheinen.

3. Meine Sendungen - Reklamation

⚡ Reklamationen

Kunden-Nr: 12345 Filter Neue Reklamation Buchhandlung: Teststraße 1, 1234 Test

25 Einträge Suche Filter entfernen Daten-Export

Status	ID	Datum	Reklamationsart	Reklamationsgrund	Tracking	BS Lieferscheinnummer/VA Rechnungsnummer	Anlagen	Optionen
in Bearbeitung	1604	01.03.2024 11:40	allgemeine Beschwerde	allgemeine Beschwerde/Reklamation	6480BS60T21626079 00340549892851684550	73339476	0	Abschließen
in Bearbeitung	1595	23.02.2024 14:22	fehlende Ware	einzelnes Packstück fehlt	459AVB99N10020917 00440549890147421312	11100021	0	Abschließen

1

2



Beide Wege führen zum Ziel!

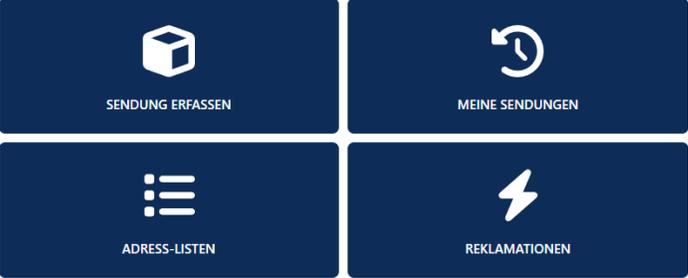
Übersicht aller Reklamationen

- 1 Möglichkeit, Inhalte der Reklamation einzusehen
- 2 Möglichkeit, eine Reklamation abzuschließen
Wenn Ihre Ware in der Zwischenzeit bei Ihnen eingetroffen ist, bitten wir Sie, Ihre Reklamation abzuschließen.



Nach Eingabe Ihrer Reklamation wird diese auf direktem Weg in die Fachabteilung weitergegeben und bearbeitet. Sie erhalten schnellstmöglich eine Antwort.

4. Services - Reklamation



SENDUNG ERFASSEN MEINE SENDUNGEN

ADRESS-LISTEN REKLAMATIONEN

Reklamation starten über
„Reklamationen“



ZEITFRACHT MEDIEN Sendung erfassen Sendungen Services Benutzerverwaltung

⚡ Reklamationen

1 Kunden-Nr: 12345

Buchhandlung
Teststraße 1
1234 Test

25 Einträge

Status	ID	Datum	Reklamationsart	Reklamationsgrund	Tracking	BS Lieferscheinnummer/VA Rechnungsnummer	Anlagen	Optionen
--------	----	-------	-----------------	-------------------	----------	--	---------	----------

2. Weg: Reklamationen

Übersicht zu allen Reklamationen mit Bezug zu Ihrer VKN

Über diese Maske können sie ab jetzt auch Ihre Sendungen reklamieren.

1 Über den Button „Neue Reklamation“ können Sie eine oder mehrere Sendungen ohne Sendungsbezug reklamieren.

4. Services - Reklamation

 Sendung erfassen Sendungen Services Benutzerverwaltung

⚡ neue Reklamation anlegen

Kunden-Nr. 12345 ← zurück Buchhandlung Teststraße 1 1234 Test

Reklamationsgrund

Auswahl Reklamationsgrund ▾

1 allgemeine Beschwerde	3 Ware/Packstück beschädigt
Termineinhaltung	beschädigte/verschmutzte Ware
falscher Abstellort	
allgemeine Beschwerde/Reklamation	4 (Transport)-Gutschrift
fehlende Abholung	Transport-Gebühren (z.B. Stoppgebühr, Gewichte)
Schlüssel	Versand-Avise (Transportkosten, Stoppgebühren, Gewichte)
fehlendes Avis	Sammelrechnung
Anlieferqualität	Barsortiment-Lieferschein
	Einzelrechnung
2 fehlende Ware	EDV Servicerechnung
einzelnes Packstück/Palette fehlt	Rücksendung Barsortiment nicht gutgeschrieben
Irrläufer erhalten	Rücksendung Verlagslieferung nicht gutgeschrieben
fehlende Artikel	
Übermenge Artikel	
falscher Artikel	
Mehrere Packstücke fehlen	

Auswahl des betreffenden Reklamationsgrundes aus den 4 Reklamationsarten:

- 1** Allgemeine Beschwerde
- 2** Fehlende Ware
- 3** Ware/Packstück beschädigt
- 4** (Transport)-Gutschrift



Das nachfolgende Vorgehen ist fast identisch mit dem Vorgehen aus Weg 1

4. Services - Reklamation

⚡ neue Reklamation anlegen

Kunden-Nr
12345 [← zurück](#)

Buchhandlung
Teststraße 1
1234 Test

Reklamationsgrund

Termineinhaltung ▾

Reklamationsart: **allgemeine Beschwerde**

Reklamationsgrund: Termineinhaltung

i Bitte beschreiben Sie Ihr Anliegen.

Reklamationsart

Termineinhaltung ▾

Anmerkungen *

1 Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und stimme ihnen zu ***3** Daten bestätigen**4**

Anlagen

Dateien auswählen Keine Datei ausgewählt

Halten Sie bei mehreren Anhängen die STRG-Taste gedrückt.

5

Allgemeine Beschwerde

- 1** Pflichtfeld: Anmerkungen
- 2** Dateien können bei Bedarf hochgeladen werden
- 3** Pflichtfeld: Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- 4** Daten bestätigen
- 5** Eine Reklamation kann als Entwurf gespeichert werden. Entwurf kann innerhalb von drei Tagen bearbeitet oder gelöscht werden. Nach drei Tagen wird er automatisch gelöscht

 Bei freien Reklamationen, in Anmerkungs-feld, können mehrere Sendungen eingetragen werden.

4. Services - Reklamation

  Sendung erfassen  Sendungen  Services  Benutzerverwaltung

⚡ neue Reklamation anlegen

Kunden-Nr. Buchhandlung
Teststraße 1
1234 Test

Reklamationsgrund

komplette Lieferung fehlt

Reklamationsart: **fehlende Ware**

Reklamationsgrund: **komplette Lieferung fehlt**

Bitte entschuldigen Sie das Fehlen Ihrer Sendung.
Bitte tragen Sie zu dem oben ausgewählten Reklamationsgrund in dem Feld Anmerkungen weitere Details für eine Bearbeitung ein.

Reklamationsart

1

Sendungsdaten

Absender - Suche <input type="text"/>	Empfänger - Suche <input type="text"/>	Auftragsdatum <input type="text"/>	Avis-Nr. <input type="text"/>
Tracking-Nr. <input type="text"/>	SSCC <input type="text"/>	Lieferscheinnummer <input type="text"/>	

Anmerkungen *

2

Anlagen

Bei Barsortiment können Sie hier einen Lieferschein oder Avis hochladen.
Bei Verlagslieferung bitten wir Sie, folgende Unterlagen hier hochzuladen:
- Lieferschein oder die Rechnungskopie über den Paketinhalt
- Warenbegleitschein oder Packzettel
- das Übergabeavis des Verlages

Dateien auswählen

3

- Der/die von mir reklamierte(n) Titel/Packstücke fehlt/fehlen. *
- Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und stimme ihnen zu *

4

5

6

Fehlende Ware

- 1 Sendungsdaten können bei Bedarf eingetragen werden
- 2 Pflichtfeld: Anmerkungen
- 3 Dateien können bei Bedarf hochgeladen werden
- 4 Pflichtfeld: Bestätigung der reklamierten Titel und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- 5 Daten bestätigen
- 6 Eine Reklamation kann als Entwurf gespeichert werden. Entwurf kann innerhalb von drei Tagen bearbeitet oder gelöscht werden. Nach drei Tagen wird er automatisch gelöscht

4. Services - Reklamation

  Sendung erfassen  Sendungen  Services  Benutzerverwaltung

⚡ neue Reklamation anlegen

Kunden-Nr.  Buchhandlung
Teststraße 1
1234 Test

Reklamationsgrund

beschädigte/verschmutzte Ware

Reklamationsart: **Ware/Packstück beschädigt**

Reklamationsgrund: **beschädigte/verschmutzte Ware**

Bitte entschuldigen Sie den Schaden an Ihrer Sendung.
Innerhalb der folgenden Fristen ist die Reklamation der Sendung möglich
Bärsortiment : innerhalb von 4 Wochen ab Lieferscheindatum
Verlagslieferung : innerhalb von 14 Tagen ab Avisierungsdatum

Reklamationsart

Schadensfall 

1

Sendungsdaten

Absender - Suche  Empfänger - Suche  Auftragsdatum Avis-Nr.
Tracking-Nr. SSCC Lieferscheinnummer

Schaden

Was wurde beschädigt **2** mögliche Ursache Umfang des Schadens

Anmerkungen **3**

Anlagen

Um die Reklamation so schnell wie möglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie :
Fotos des Schadens,
Kopie vom Lieferschein /Warenbegleitschein/ Packzettel oder Rechnung der Sendung hier hochzuladen.
 

4

Halten Sie bei mehreren Anhängen die STRG-Taste gedrückt.

Der/die von mir reklamierte(n) TNA/Packstücke sind beschädigt.*

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und stimme ihnen zu *

Daten bestätigen

5

6

7

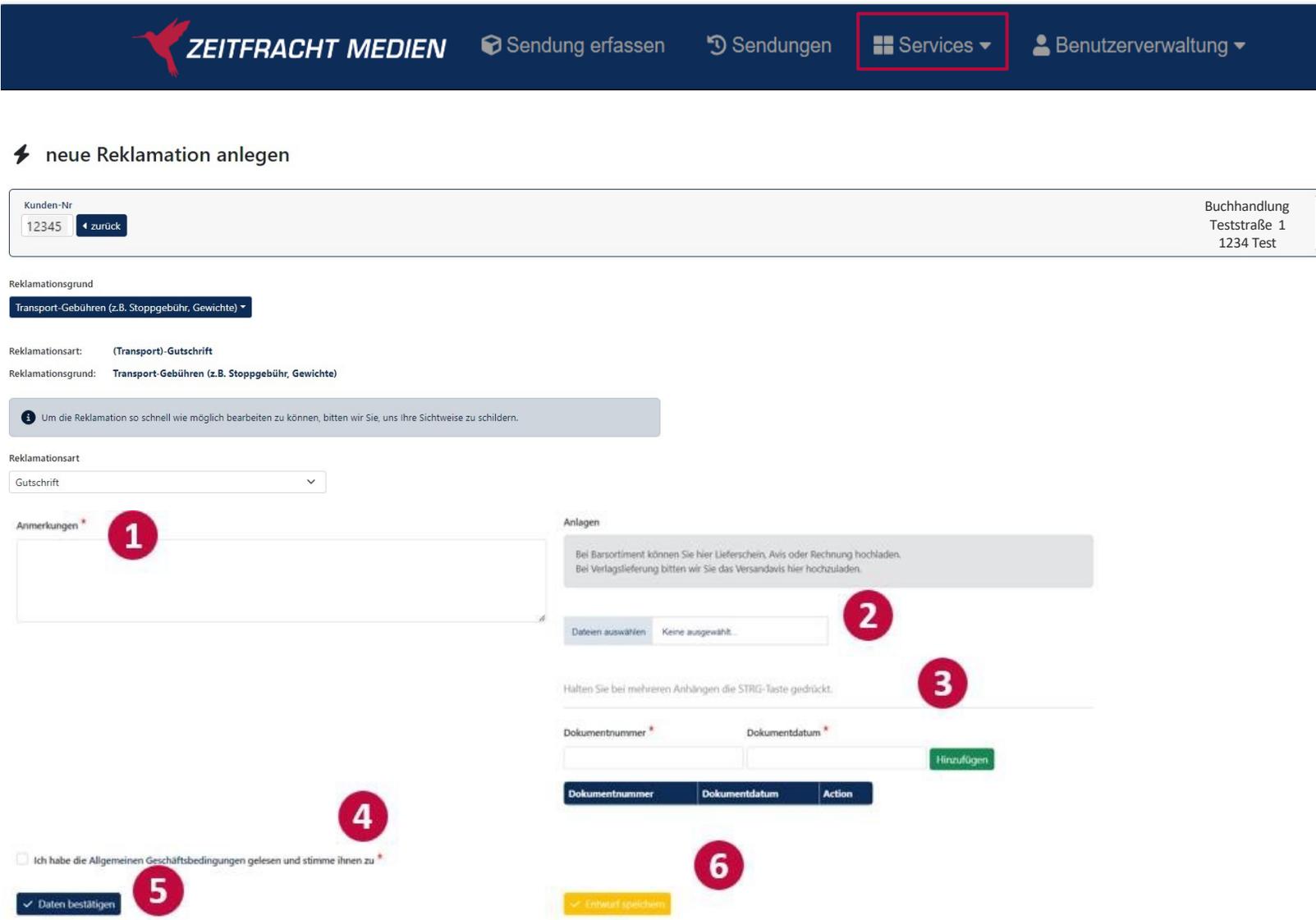
Beschädigte Ware



- 1 Sendungsdaten können bei Bedarf eingetragen werden
- 2 Schaden kann bei Bedarf erläutert werden
- 3 Pflichtfeld: Anmerkungen
- 4 Dateien können bei Bedarf hochgeladen werden
- 5 Pflichtfeld: Bestätigung der reklamierten Titel und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- 6 Daten bestätigen
- 7 Eine Reklamation kann als Entwurf gespeichert werden. Entwurf kann innerhalb von drei Tagen bearbeitet oder gelöscht werden. Nach drei Tagen wird er automatisch gelöscht

4. Services - Reklamation

Transport Gebühren



neue Reklamation anlegen

Kunden-Nr: 12345 Buchhandlung: Teststraße 1, 1234 Test

Reklamationsgrund: **Transport-Gebühren (z.B. Stoppgebühr, Gewichte)**

Reklamationsart: **(Transport)-Gutschrift**

Reklamationsgrund: **Transport-Gebühren (z.B. Stoppgebühr, Gewichte)**

Um die Reklamation so schnell wie möglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie, uns Ihre Sichtweise zu schildern.

Reklamationsart: Gutschrift

Anmerkungen * **1**

Anlagen

Bei Barsortiment können Sie hier Lieferschein, Avis oder Rechnung hochladen.
Bei Verlagslieferung bitten wir Sie das Versandavis hier hochzuladen.

Dateien auswählen: Keine ausgewählt. **2**

Halten Sie bei mehreren Anhängen die STRIG-Taste gedrückt. **3**

Dokumentnummer * Dokumentdatum *

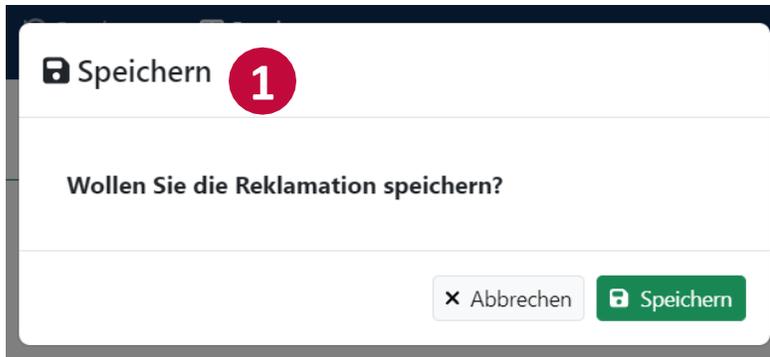
Dokumentnummer	Dokumentdatum	Action
----------------	---------------	--------

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und stimme ihnen zu * **4**

5 **6**

- 1** Pflichtfeld: Anmerkungen
- 2** Dateien können bei Bedarf hochgeladen werden
- 3** Pflichtfeld: Dokumentennummer und Dokumentendatum hinzufügen
- 4** Pflichtfeld: Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- 5** Daten bestätigen
- 6** Eine Reklamation kann als Entwurf gespeichert werden. Entwurf kann innerhalb von drei Tagen bearbeitet oder gelöscht werden. Nach drei Tagen wird er automatisch gelöscht

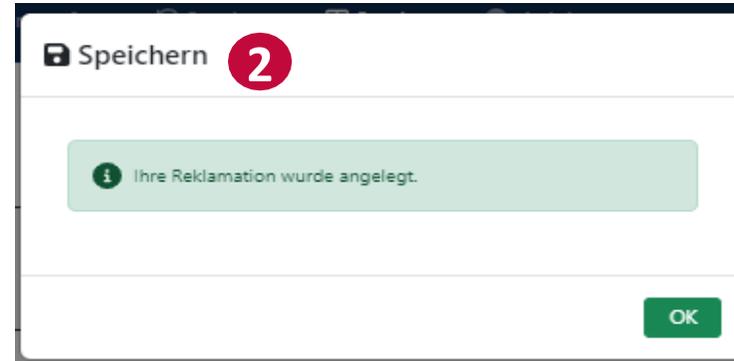
3. Meine Sendungen - Reklamation



Speichern **1**

Wollen Sie die Reklamation speichern?

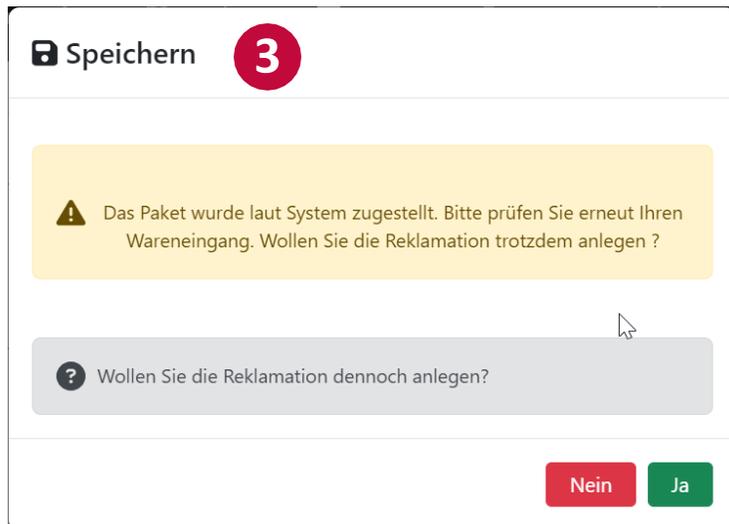
Abbrechen Speichern



Speichern **2**

Ihre Reklamation wurde angelegt.

OK

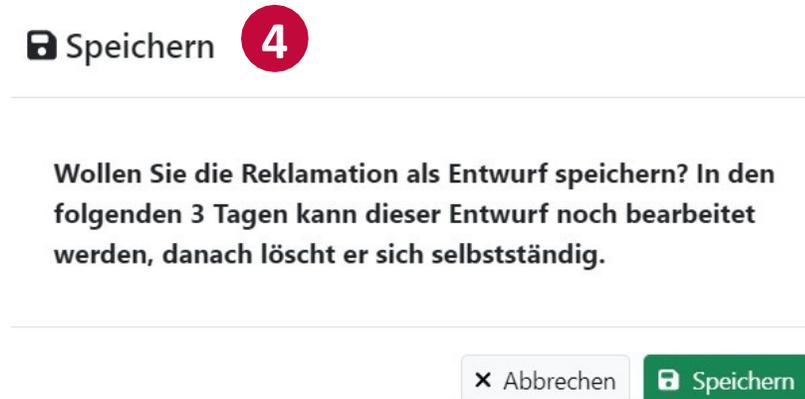


Speichern **3**

Das Paket wurde laut System zugestellt. Bitte prüfen Sie erneut Ihren Wareneingang. Wollen Sie die Reklamation trotzdem anlegen ?

Wollen Sie die Reklamation dennoch anlegen?

Nein Ja



Speichern **4**

Wollen Sie die Reklamation als Entwurf speichern? In den folgenden 3 Tagen kann dieser Entwurf noch bearbeitet werden, danach löscht er sich selbstständig.

Abbrechen Speichern

Speichervorgang

- 1** Button „Speichern“
- 2** Bestätigung auf „OK“
- 3** Hinweis, wenn Sie eine Sendung reklamiert haben, die bereits laut Scan zugestellt wurde, aber weiterhin fehlt
- 5** Wenn Sie die Reklamation als Entwurf speichern.

Hier handelt es sich nicht um eine Reihenfolge, sondern diese Punkte können getrennt voneinander erscheinen.

3. Meine Sendungen – Bearbeitungsstand / Erneut reklamieren



⚡ Reklamationen für die Sendung 6480BS60H52977968

Kunden-Nr: 24778 Filter zurück

Lesezeichen
Inh.:Ilona Lang
Hohenzollerplatz 7
D-14129 Berlin

Alle Alle

25 Einträge Suche Filter entfernen Daten-Export

Status	ID	Datum	Reklamationsart	Reklamationsgrund	Tracking	BS Lieferscheinnummer/ VA Rechnungsnummer	Anlagen	Optionen
abgeschlossen	1785	21.05.2024 13:35	allgemeine Beschwerde	Termineinhaltung	6480BS60H52977968 00340549892869213827	74947867	0	Erneut Reklamieren

1 Ergebnis

Wenn Sie auf den Bearbeitungsstand-Button  klicken, gelangen Sie zu dieser Ansicht.

1 Durch Klicken auf Erneut Reklamieren können Sie dieselbe Reklamation bis zu dreimal erneut senden, wenn sie mit dem Ergebnis nicht zufrieden sind.

Hier können Sie auch einfach den Status der Reklamationen für eine bestimmte Sendung überprüfen.

3. Meine Sendungen - Reklamation

 [Sendung erfassen](#) [Sendungen](#) [Services](#) [Benutzerverwaltung](#)

⚡ Reklamationen

Kunden-Nr: 12345 [Filter](#) [+ Neue Reklamation](#) Buchhandlung: Teststraße 1, 1234 Test

25 Einträge [Suche](#) [Filter entfernen](#) [Daten exportieren](#)

Status	ID	Datum	Reklamationsart	Reklamationsgrund	Tracking	BS Lieferscheinnummer/VA Rechnungsnummer	Anlagen	Optionen
in Bearbeitung	1604	01.03.2024 11:40	allgemeine Beschwerde	allgemeine Beschwerde/Reklamation	6480BS60T21626079 00340549892851684550	73339476	0	Abschließen
in Bearbeitung	1595	23.02.2024 14:22	fehlende Ware	einzelnes Packstück fehlt	459AVB99N10020917 00440549890147421312	11100021	0	Abschließen

 Beide Wege führen zum Ziel!

Übersicht aller Reklamationen

- 1 Möglichkeit, Inhalte der Reklamation einzusehen
- 2 Möglichkeit, eine Reklamation abzuschließen
Wenn Ihre Ware in der Zwischenzeit bei Ihnen eingetroffen ist, bitten wir Sie, Ihre Reklamation abzuschließen.

 Nach Eingabe Ihrer Reklamation wird diese auf direktem Weg in die Fachabteilung weitergegeben und bearbeitet. Sie erhalten schnellstmöglich eine Antwort.

4. Services – Adress-Listen und Adress-Suche



1 Adress-Listen

Name	Größe	letzte Änderung	Download
Kommittenten_Stuttgart.xlsx	385223	08. May 23:05	



2 Adress-Suche

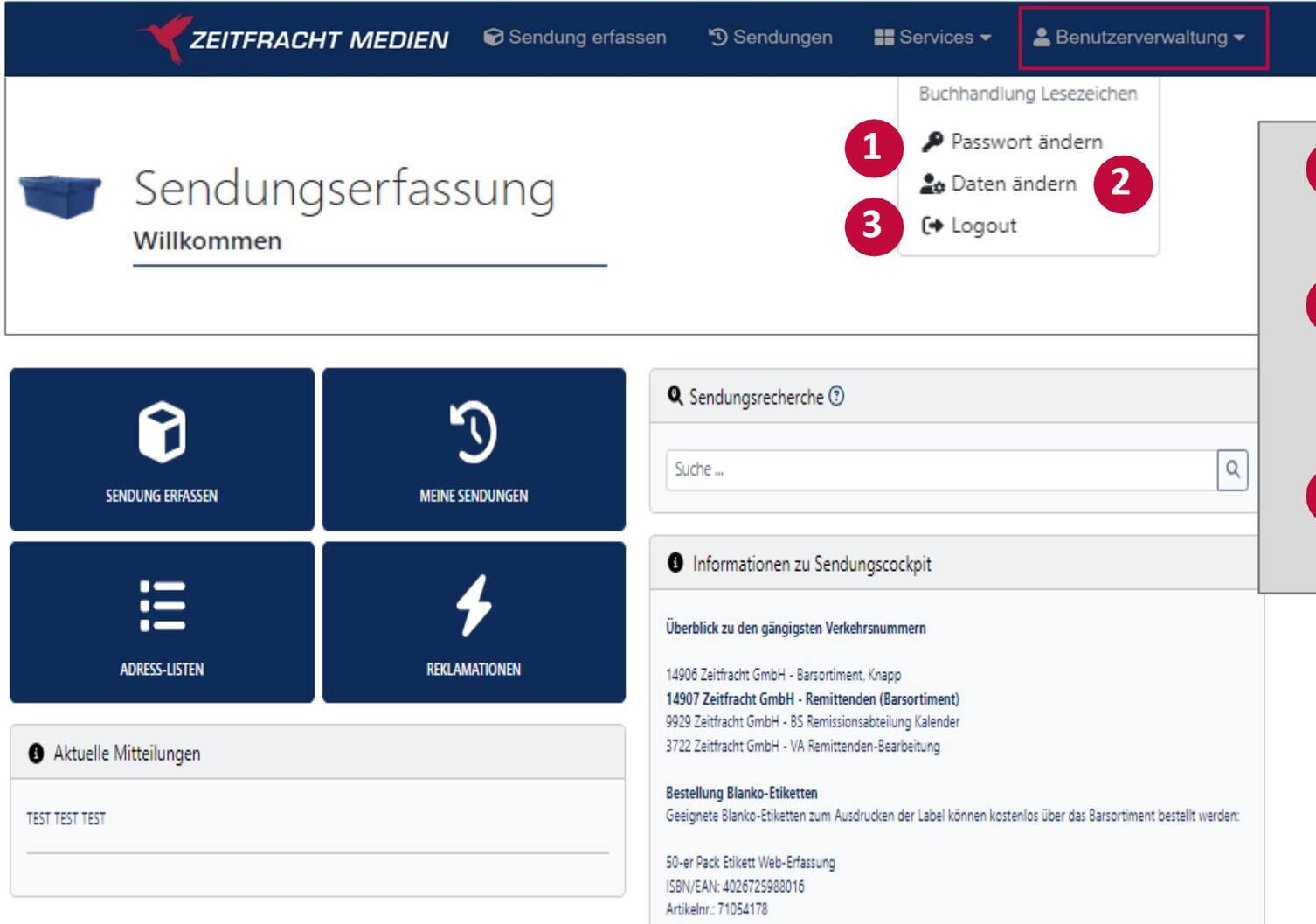
Geben Sie bitte Suchkriterien für Ihre Anfrage ein

<input type="text" value="Kommittenten"/>	<input type="text" value="Name"/>		
<input type="text" value="Kunden-Nr 0"/>	<input type="text" value="Strasse"/>		
<input type="text" value="GLN GLN"/>	<input type="text" value="Land D"/>	<input type="text" value="PLZ PLZ"/>	<input type="text" value="Ort Ort"/>

1 Services | Adresslisten
Gesamt-Kommittentenliste von
Zeitfracht als Download

2 Services | Adresssuche
Kommittenten- und Verlags-Suche
über diverse Suchparameter

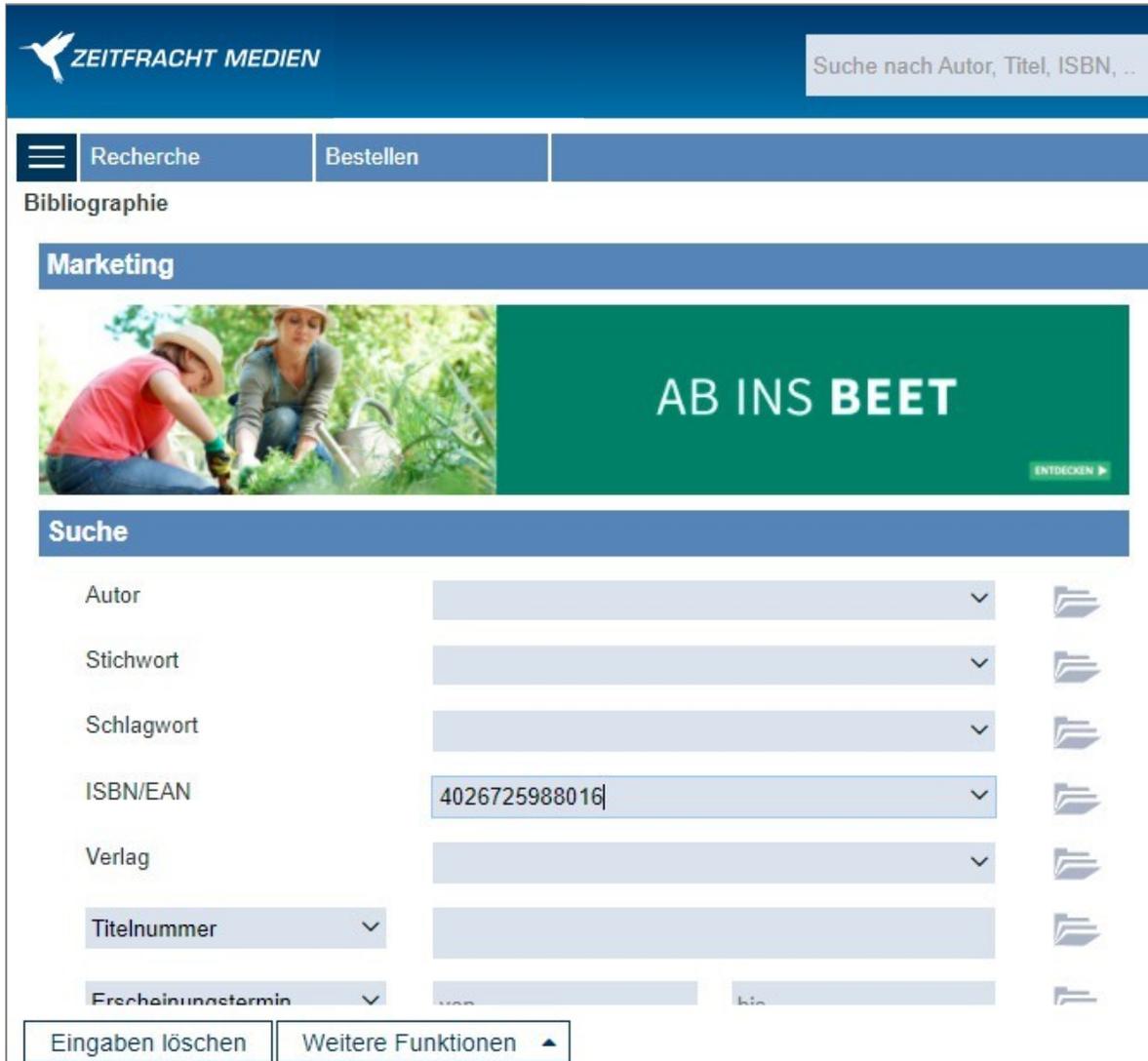
5. Benutzerverwaltung



The screenshot shows the user management interface. At the top, a dark blue navigation bar contains the logo and menu items: 'Sendung erfassen', 'Sendungen', 'Services', and 'Benutzerverwaltung'. The 'Benutzerverwaltung' menu is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections. On the left, there is a 'Sendungserfassung' section with a 'Willkommen' message. In the center, there is a 'Buchhaltung Lesezeichen' section with three numbered callouts: 1. 'Passwort ändern', 2. 'Daten ändern', and 3. 'Logout'. Below this, there are four large blue buttons: 'SENDUNG ERFASSEN', 'MEINE SENDUNGEN', 'ADRESS-LISTEN', and 'REKLAMATIONEN'. On the right, there is a 'Sendungsrecherche' section with a search bar and a magnifying glass icon. Below that, there is an 'Informationen zu Sendungscockpit' section with a list of shipping numbers and a 'Bestellung Blanko-Etiketten' section with a list of shipping numbers and a note about ordering blank labels.

- 1 Möglichkeit zur Vergabe eines **neuen Passwortes**
- 2 Möglichkeit zur Änderung der **persönlichen Daten** (Login-Name, Anschrift, Mailversands der Label)
- 3 **Abmeldung** aus der Zeitschiff-Sendungscockpit

6. Allgemeine Hinweise – Versandlabelbestellung



ZEITFRACHT MEDIEN

Suche nach Autor, Titel, ISBN, ...

Recherche Bestellen

Bibliographie

Marketing

AB INS BEET

ENTDECKEN ▶

Suche

Autor

Stichwort

Schlagwort

ISBN/EAN 4026725988016

Verlag

Titelnummer

Erscheinungstermin

Eingaben löschen Weitere Funktionen ▶

- Die Label haben im Standard das Format 210 mm x 148 mm und sind für die Ausgabe auf selbstklebenden Blanko-Etiketten optimiert.
 - Alternativ kann der Ausdruck selbstverständlich auch auf herkömmlichen A4-Normalpapier erfolgen.
 - Geeignete selbstklebende Blanko-Etiketten zum Ausdrucken der Label erhalten Sie im Handel, z. B. AVERY Zweckform, Nr. 3655
HERMA, Nr. 4282
Soennecken, Nr. 5754
- oder alternativ über pcbis.de/fitbis.de beim Barsortiment der Zeitfracht Medien GmbH:
- 50-er Pack Etikett Web-Erfassung
ISBN/EAN: 4026725988016
Artikelnr.: 71054178

6. Allgemeine Hinweise – Labelanbringung

Das richtige Aufbringen Ihres Versandlabels stellt sicher, dass sich Ihre Sendung ungehindert durch das BWD-Transportnetzwerk bewegt. Bitte beachten Sie beim Aufbringen Folgendes:

- Befestigen Sie das Versandlabel deutlich sichtbar und ohne Falten oben auf dem Versandkarton.
- Achten Sie darauf, dass das Label auf einer einzigen Oberfläche aufgebracht ist und keine Schlitze abdeckt.
- Verdecken Sie das Label nicht mit anderen Aufklebern, Bändern oder Papieren.
- Bei der Verwendung gebrauchter Kartons, stellen Sie bitte sicher, dass alle alten Versandlabel entfernt sind.
- Wenn Sie weitere Aufkleber auf Ihr Paket aufbringen, kleben Sie diese bitte nicht auf dieselbe Oberfläche wie das Versandlabel.
- Geben Sie lose Dokumente, die außerhalb des Kartons befestigt werden müssen, in eine selbst-klebende Versandtasche mit durchsichtigem Fenster.





Sollten Sie weitere Fragen haben oder Hilfe benötigen, können Sie sich gerne per E-Mail an uns wenden:

E-Mail: sendungserfassung@zeitfracht.de